



# Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

## Artikel 1: definities

Als u lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door uw inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden en de huisregels van Optimaal Leefstijl te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.optimaalleefstijl.nl](http://www.optimaalleefstijl.nl) en op te vragen bij Berkay Arslanoglu.

### Optimaal Leefstijl:

Diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Optimaal Leefstijl.

### Membership:

Lidmaatschap bij Optimaal Leefstijl

### Optimaal Leefstijl rittenkaart:

Rittenkaart om deel te kunnen nemen aan onze extra trainingen.

### Privileged Group Training:

Algemene naam voor de groepstrainingen bij Optimaal Leefstijl.

### Extra:

Dit zijn de diensten of faciliteiten die tegen een vergoeding van Optimaal Leefstijl kunnen worden afgenomen in aanvulling op het lidmaatschap.

### Club:

De fysieke plek waar Optimaal Leefstijl in samenwerking mee is om de trainingen aan te bieden.

### Medegebruikers:

Indien u kiest voor een duo training, kunt u 1 andere persoon aanwijzen als medegebruiker van uw duo training. Uw medegebruiker heeft dezelfde rechten als u heeft, maar u bent de eigenaar van deze training. De duo training kan niet door de medegebruiker gebruikt worden. Met andere woorden de eigenaar van de duo training is verplicht aanwezig te zijn. Een medegebruiker hoeft niet aantoonbaar op hetzelfde adres te wonen.

### Ingangsdatum:

De overeenkomst gaat in op de dag van uw inschrijving.

### Inschrijving:

inschrijving waardoor u lid wordt bij Optimaal Leefstijl.

### Jeugdlid:

u kunt bij ons lid worden vanaf 18 jaar. Tussen 18 en 20 jaar bent u een jeugdlid. Als u tussen de 18 en de 20 jaar oud bent, bent u welkom om te komen sporten onder begeleiding van een van onze persoonlijke coaches.

### Lid/ Leden:

U kunt bij ons lid worden als u een natuurlijke persoon bent.

### Lidmaatschapsovereenkomst, membership of overeenkomst:

De overeenkomst die ontstaat tussen Optimaal Leefstijl en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij uw overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

## Artikel 2: aard van de overeenkomst

U heeft een overeenkomst afgesloten met Optimaal Leefstijl welke op de voorgaande pagina's van deze overeenkomst met naam en adres is genoemd. De aard van deze overeenkomst is dat u Optimaal Leefstijl inhuurt voor het geven van trainings- en voedingsadviezen, coaching en het begeleiden van een traject. Optimaal Leefstijl zoals op de voorzijde van deze overeenkomst wordt vermeld, is werkzaam als zelfstandig ondernemer.

De aanmelding als lid van Optimaal Leefstijl vindt plaats door het (online) intakeformulier volledig in te vullen en te ondertekenen. Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht voor, de tarieven 2 maal per jaar aan te passen. Een tariefwijziging zal minimaal een maand voor het ingaan ervan worden aangekondigd d.m.v. direct mailcontact vanuit ons. Indien de deelnemer jonger dan 18 jaar is, dient een van de ouders of verzorgers het formulier te ondertekenen.

## Artikel 3: Aansprakelijkheid

Het is bij u bekend dat u zich heeft ingeschreven voor een traject met inspannende activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gewichtheffen, wandelen, boksen, ontspanningsoefeningen en het gebruik van diverse conditie en trainingsapparatuur en installaties die ontworpen, aangeboden of aanbevolen door Optimaal Leefstijl.

U bevestigt hierbij dat u in goede lichamelijke en geestelijke staat verkeert en dat u niet aan een aandoening lijdt die uw deelname aan dit traject zou kunnen beperken. Met het oog op deelname aan het traject onthefte u hierbij Optimaal Leefstijl van alle claims, eisen of vorderingen uit uw deelname aan het traject, of uit elk gebruik van de installaties, conditie of trainingsapparatuur. Het is voor u duidelijk dat u eventueel letsel kunt oplopen naar aanleiding van het traject en onthefte hierbij Optimaal Leefstijl van elke aansprakelijkheid, nu en of in de toekomst.

Dit houdt in medische kosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door hartinfarcten, spierverrekkingen of –scheuren, breuken, kuitbeenbreuken, warmtestuwing, letsel aan de knie, onderrug en andere ziekten, ongemakken of letsel, ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na uw deelname aan het traject of het gebruik van de conditie en trainingsapparatuur ongeacht de fout. U heeft er zelf voor gekozen om eventueel een trainingstest uit te laten voeren door Optimaal Leefstijl. De intensiteit van de training wordt aangepast in de loop van de evaluatie. U heeft er zelf voor gekozen om eventueel een lichaamssamenstellingstest uit te laten voeren door Optimaal Leefstijl.

U kunt ten alle tijden de testen laten stoppen om wat voor reden dan ook. Het is mogelijk dat er bepaalde veranderingen optreden tijdens de trainingen en of test. Deze omvatten abnormale bloeddruk, overgeven, flauwvallen, onregelmatige, snel of langzaam hartritme en in uitzonderlijke gevallen, hartaanval, beroerte of overlijden. U begrijpt dat elke inspanning zal worden geleverd om deze risico's te minimaliseren door het evalueren van de voorafgaande informatie met betrekking tot uw gezondheid en fitheid en door het observeren tijdens de test en trainingen. U begrijpt dat de informatie die u heeft over uw gezondheidsstatus of eerdere ervaringen met ongewone gewaarwordingen bij fysieke inspanningen, de veiligheid en waarde van uw trainingstest en trainingen kan beïnvloeden.

U erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen tijdens de trainingstest of trainingen zelf bijzonder belangrijk is en dat u verantwoordelijk bent om dergelijke informatie volledig bekend te maken, ongeacht of dit door Optimaal Leefstijl die de test of trainingen uitvoert wordt gevraagd. Optimaal Leefstijl verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Het gebruik maken van de faciliteiten van de locatie waar je training doet is geheel voor eigen risico van het lid. Optimaal Leefstijl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid. Bij twijfel over veiligheid zoek dan consult bij de coach. Het lid zal alle inhoud van onze mails en zijn of haar voorgeschreven schema's confidentieel houden. Gezondheidsklachten resulterend uit het (verkeerd) opvolgen, niet (goed) lezen, of onbegrip naar Optimaal Leefstijl toe is geheel op risico van het lid.

## Artikel 4: Prijzen, betalingen en lidmaatschap

U bent ermee bekend en stemt ermee in dat deze overeenkomst met Optimaal Leefstijl niet overdraagbaar of toewijsbaar is. U erkent dat er voorafgaande betaling is vereist voor deelname aan de trajecten en trainingen. Trainingen en trajecten dienen per vooruitbetalingen te worden voldaan. Betalingen die zijn gedaan worden niet gerestitueerd.

U begrijpt dat deze overeenkomst en de voorwaarden die het bevat, geldt voor het afgesproken abonnement en elke andere aankoop van diensten in de toekomst. U erkent dat de specifieke ontheffing van aansprakelijkheid, goedkeuring en instemming van deze overeenkomst onbeperkt geldig blijft. Er wordt geen terugbetaling verleend voor trainingen en / of trajecten die niet worden voltooid. U begrijpt dat Optimaal Leefstijl het recht en de bevoegdheid heeft om het traject op elk ogenblik te beëindigen zonder terugbetaling als u het traject niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt.



# Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

## Artikel 5: Annulering of te laat komen

U erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vooraf moeten worden gemeld. Annuleringen vanwege vakantie dient 1 week vooraf gemeld te worden. Annuleringen moeten worden gemaakt op het telefoonnummer van de coach. U begrijpt dat u geen terugbetaling ontvangt voor gemiste afspraken. Het is uw verantwoordelijkheid om afspraken met Optimaal Leefstijl bij te wonen zoals gepland.

U begrijpt dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en plaats zullen beginnen en eindigen. U erkent hierbij dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zijn om geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. U begrijpt dat uw training zal worden geannuleerd indien u meer dan 15 minuten te laat bent en deze training zal worden aangerekend. U erkent dat een vertraging van een geplande afspraak niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige training. U begrijpt dat er geen halve trainingen worden gegeven vanwege enige vertragingen.

## Artikel 6: Klachten en Informatieplicht

Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk te worden doorgegeven aan Optimaal Leefstijl. In geval van klachten met betrekking tot Optimaal Leefstijl dient het lid zich te wenden tot de het contactformulier op de website of is het mogelijk een mail sturen naar [info@optimaalleefstijl.nl](mailto:info@optimaalleefstijl.nl)

## Artikel 7: Voorwaarden

Op onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Resultaten zijn niet gegarandeerd. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de macht van Optimaal Leefstijl. Maximale inzet van het lid is vereist voor het beste resultaat. Optimaal Leefstijl is niet aansprakelijk voor eventuele medische en/of psychische gevolgen van de begeleiding. Niks van wat Optimaal Leefstijl schrijft mag gezien worden als medisch advies. Het advies van een dokter moet altijd de voorkeur krijgen. Optimaal Leefstijl maakt slechts suggesties.

## Artikel 8: Bijzondere afspraken

U begrijpt dat Optimaal Leefstijl niet verantwoordelijk is voor niet behaalde doelstellingen. De afspraken die zijn gemaakt met Optimaal Leefstijl, betreffende voedingsadviezen en trainingsadviezen, zijn gemaakt om uw lichamelijke gezondheid te verbeteren. Mocht het gewenste resultaat niet behaald worden dan blijft u verantwoordelijk voor de eigen behaalde resultaten. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze moet voor de laatste dag van de maand worden gecommuniceerd met de coach en administratie.

## Artikel 9: Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 10: Akkoord lid

U gaat een specifiek contract aan voor minimaal 3 maanden (tenzij anders schriftelijk overlegd met Optimaal Leefstijl). U weet dat er kosten aan dit traject/membership verbonden zijn en u kent de prijzen. Wanneer u bij de trainingen te laat of niet aanwezig bent, en/of niet 24 uur van te voren annuleert, worden deze in rekening gebracht als volledige training. Als u niet tevreden bent over een dienst meld u dit direct mondeling en schriftelijk aan de coach. Eerder stoppen kan maar het bedrag van de trajecten/memberships worden altijd in rekening gebracht, met uitzondering vrijblijvende kennismakingsgesprekken.

## Artikel 11: Retourverzendingkosten

Indien u heeft besloten om een bestelling terug te sturen, dan kunt u dit geheel kosteloos binnen 14 dagen na ontvangst doen. Wij ontvangen dan graag de complete bestelling. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed totdat u de terugbetaling hebt ontvangen.

Wanneer u een verkeerd toegezonden artikel moeten retourneren, dan zenden wij u natuurlijk een gratis retourlabel toe. Indien u zonder eerst contact op te nemen met onze klantenservice, een verkeerd geleverd artikel retourneert, zijn de verzendkosten voor rekening van de klant zelf.

## Artikel 12: Retourrecht

Wij doen ons uiterste best om uw bestelling naar tevredenheid te verwerken. Het kan uiteraard voorkomen dat uw keuze niet de juiste blijkt te zijn en de producten niet helemaal aan de verwachtingen voldoet. Geen probleem. Optimaal Leefstijl hanteert een bedenktijd van 14 dagen.

Volgens de Wet Kopen op Afstand heeft u na het doen van aankopen via internet het recht op een bedenktijd van 14 werkdagen na aflevering van het product. Dit wordt ook wel de zichttermijn of afkoelingsperiode genoemd. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals u ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

Optimaal Leefstijl hanteert deze zichttermijn wat betekent dat u het aangekochte product ongebruikt in volledige nieuwstaat en in de originele verpakking zonder opgave van reden binnen deze 14 dagen mag retourneren.

## Artikel 13: Defecte of verkeerde producten

Mocht het geval zijn dat u een defect of beschadigd product ontvangt, zullen wij onze uiterste best doen het probleem zo snel mogelijk af te handelen. In de meeste gevallen zullen we ofwel een reparatie aanbieden of, indien dit niet mogelijk is zullen wij het product met hetzelfde of een gelijkwaardig model vervangen. In het geval de vervanging niet mogelijk is, zullen wij het volledige bedrag van de bestelling retourneren. In geval van defecte producten dien u altijd contact op te nemen met onze klantenservice.

Mocht het zo zijn dat er een verkeerd artikel is geleverd of er ontbreekt een artikel neem dan zo spoedig mogelijk contact op met onze klantenservice. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij onze fout zo spoedig mogelijk herstellen.

## Artikel 14: Terugbetaling

Zodra uw pakket is ontvangen gaan wij over tot terugbetaling. Hiervan krijg u een bevestiging per e-mail. Dit kan tot 7 werkdagen duren. Als u de hele bestelling terugstuurt, krijg u het hele bedrag inclusief bezorgkosten teruggestort. Het bedrag wordt altijd teruggestort naar de rekening of creditcard waarmee de oorspronkelijke bestelling geplaatst is.