



# Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

## Artikel 1: Definities

Als u lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door uw inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden en de huisregels van Optimaal Leefstijl te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.optimaalleefstijl.nl](http://www.optimaalleefstijl.nl)

### Optimaal Leefstijl:

Diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Optimaal Leefstijl.

### Lidmaatschap:

Lidmaatschappen bij Optimaal Leefstijl zijn 6 maanden geldig.

### Optimaal Leefstijl rittenkaart:

Rittenkaart om deel te kunnen nemen aan onze extra trainingen.

### Small Group Training:

Algemene naam voor de groepstrainingen bij Optimaal Leefstijl.

### Add ons:

Dit zijn de diensten of faciliteiten die tegen een vergoeding van Optimaal Leefstijl kunnen worden afgenomen in aanvulling op het lidmaatschap of coachingstraject.

### Club:

De fysieke plek waar Optimaal Leefstijl in samenwerking mee is om de trainingen aan te bieden.

### Medegebruikers:

Indien u kiest voor een duo training, kunt u 1 andere persoon aanwijzen als medegebruiker van uw duo training. Uw medegebruiker heeft dezelfde rechten als u heeft, maar u bent de eigenaar van deze training. De duo training kan niet door de medegebruiker gebruikt worden. Met andere woorden de eigenaar van de duo training is verplicht aanwezig te zijn. Een medegebruiker hoeft niet aantoonbaar op hetzelfde adres te wonen.

### Ingangsdatum:

De overeenkomst gaat in op de dag van uw inschrijving en wordt prorato gefactureerd.

### Inschrijving:

inschrijving waardoor u lid wordt bij Optimaal Leefstijl.

### Lid/ Leden:

U kunt bij ons lid worden als u een natuurlijke persoon bent.

### Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:

De overeenkomst die ontstaat tussen Optimaal Leefstijl en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij uw overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor alle extra's aangeboden door Optimaal Leefstijl.

## Artikel 2: Aard van de overeenkomst

U heeft een overeenkomst afgesloten met Optimaal Leefstijl welke op de voorgaande pagina's van deze overeenkomst met naam en adres is genoemd. De aard van deze overeenkomst is dat u Optimaal Leefstijl inhuurt voor het geven van trainingen, coaching, het begeleiden bij een traject en overige diensten en producten.

De aanmelding als lid van Optimaal Leefstijl vindt plaats door het (online) inschrijfformulier volledig in te vullen en te ondertekenen. Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht voor, de tarieven 2 maal per jaar aan te passen. Een tariefwijziging zal minimaal een maand voor het ingaan ervan worden aangekondigd d.m.v. direct (mail)contact vanuit ons.

## Artikel 3: Aansprakelijkheid

Het is bij u bekend dat u zich heeft ingeschreven voor een lidmaatschap en/of traject met inspannende activiteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, haltertraining, wandelen, boksen, ontspanningsoefeningen en het gebruik van diverse conditie- en trainingsapparatuur en installaties die ontworpen, aangeboden of aanbevolen zijn door Optimaal Leefstijl.

U bevestigt hierbij dat u in goede lichamelijke en geestelijke staat verkeert en dat u niet aan een aandoening lijdt die uw deelname aan de aangeboden diensten of producten zouden kunnen beperken. Met het oog op deelname aan het lidmaatschap of het traject ontheft u hierbij Optimaal Leefstijl van alle claims, eisen of vorderingen uit uw deelname of uit elk gebruik van de installaties, conditie- of trainingsapparatuur. Het is voor u duidelijk dat u eventueel letsel kunt oplopen naar aanleiding van de aangeboden diensten en producten en ontheft hierbij Optimaal Leefstijl van elke aansprakelijkheid, nu en of in de toekomst.

Dit houdt in medische kosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door hartinfarcten, spierverrekkingen of –scheuren, breuken, kuitbeenbreuken, warmtestuwing, letsel aan de knie, onderrug en andere ziekten, ongemakken of letsel, ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na uw deelname aan onze diensten of producten ongeacht de fout. U heeft er zelf voor gekozen om eventueel een inspanningstest uit te laten voeren door een trainer van Optimaal Leefstijl. De intensiteit van de training wordt aangepast in de loop van de evaluatie. U heeft er zelf voor gekozen om eventueel een lichaamssamenstellingstest uit te laten voeren door een coach of trainer van Optimaal Leefstijl. U kunt te allen tijden de testen laten stoppen om wat voor reden dan ook. Het is mogelijk dat er bepaalde veranderingen optreden tijdens de trainingen en of testen.

Deze omvatten abnormale bloeddruk, overgeven, flauwvallen, onregelmatig, snel of langzaam hartritme en in uitzonderlijke gevallen, hartaanval, beroerte of overlijden. U begrijpt dat elke inspanning zal worden geleverd om deze risico's te minimaliseren door het evalueren van de voorafgaande informatie met betrekking tot uw gezondheid en fitheid en door het observeren tijdens de test en trainingen. U begrijpt dat de informatie die u heeft over uw gezondheidsstatus of eerdere ervaringen met ongewone gewaarwordingen bij fysieke inspanningen, de veiligheid en waarde van uw trainingstest en trainingen kan beïnvloeden.

U erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen tijdens de trainingstest of trainingen zelf bijzonder belangrijk is en dat u verantwoordelijk bent om dergelijke informatie volledig bekend te maken, ongeacht of dit door de trainer die de test of trainingen uitvoert wordt gevraagd. Optimaal Leefstijl verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Het gebruik maken van de faciliteiten van de locatie waar de trainingen worden uitgevoerd is geheel voor eigen risico. Optimaal Leefstijl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid. Bij twijfel over veiligheid consulteer dan de trainer. Het lid zal alle inhoud van onze mails en zijn of haar voorgeschreven schema's confidencieel houden. Gezondheidsklachten resulterend uit het (verkeerd) opvolgen, niet (goed) lezen, of onbegrip naar Optimaal Leefstijl toe is geheel op risico van het lid.

## Artikel 4: Prijzen, betalingen en lidmaatschap

U bent ermee bekend en stemt ermee in dat deze overeenkomst met Optimaal Leefstijl niet overdraagbaar is. U erkent dat er voorafgaande betaling is vereist voor deelname aan de lidmaatschappen, trajecten en trainingen. Alle diensten en producten dienen per vooruitbetalingen te worden voldaan. Betalingen die zijn gedaan worden niet gerestitueerd. Lidmaatschappen zullen automatisch worden afgeschreven. De eerste factuur zal worden geprijsd tot het begin van de volgende maand. U begrijpt dat deze overeenkomst en de voorwaarden die het bevat, geldt voor het afgesproken lidmaatschappen en elke andere aankoop van diensten in de toekomst. U erkent dat de specifieke ontheffing van aansprakelijkheid, goedkeuring en instemming van deze overeenkomst onbeperkt geldig blijft. Er wordt geen terugbetaling verleend voor trainingen en / of trajecten die niet worden voltooid. U begrijpt dat Optimaal Leefstijl het recht en de bevoegdheid heeft om lidmaatschappen of trajecten op elk ogenblik te beëindigen zonder terugbetaling als u het traject niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt tegenover de coaches, trainers, medeleden en medewerkers.



# Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

## Artikel 5: Annulering of te laat komen

U erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vooraf moeten worden gemeld. Annuleringen vanwege vakantie dient 1 week vooraf gemeld te worden. Annuleringen moeten worden gemaakt op het telefoonnummer van uw coach. U begrijpt dat u geen terugbetaling ontvangt voor gemiste trainingen en afspraken. Het is uw verantwoordelijkheid om de trainingen en afspraken met Optimaal Leefstijl bij te wonen zoals gepland.

U begrijpt dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en plaats zullen beginnen en eindigen. U erkent hierbij dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zijn om de geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. U begrijpt dat uw training zal worden geannuleerd indien u meer dan 10 minuten te laat bent en deze training zal worden aangerekend. U erkent dat een vertraging van een geplande afspraak niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige training. U begrijpt dat er geen halve trainingen worden gegeven vanwege enige vertragingen.

## Artikel 6: Klachten en Informatieplicht

Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk te worden doorgegeven aan Optimaal Leefstijl. In geval van klachten met betrekking tot Optimaal Leefstijl dient het lid zich te wenden tot het contactformulier op de website of is het mogelijk een mail sturen naar [info@optimaalleefstijl.nl](mailto:info@optimaalleefstijl.nl)

## Artikel 7: Voorwaarden

Op onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Resultaten zijn niet gegarandeerd. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de macht van Optimaal Leefstijl. Maximale inzet van het lid is vereist voor het beste resultaat. Optimaal Leefstijl is niet aansprakelijk voor eventuele medische en/of psychische gevolgen van de begeleiding. Niks van wat Optimaal Leefstijl schrijft mag gezien worden als medisch advies. Het advies van een dokter moet altijd de voorkeur krijgen. Optimaal Leefstijl geeft slechts suggesties.

## Artikel 8: Bijzondere afspraken

U begrijpt dat Optimaal Leefstijl niet verantwoordelijk is voor niet behaalde doelstellingen. De afspraken die zijn gemaakt met Optimaal Leefstijl, betreffende voedingsadviezen en trainingsadviezen, zijn gemaakt om uw lichamelijke gezondheid te verbeteren. Mocht het gewenste resultaat niet behaald worden dan blijft u verantwoordelijk voor de eigen behaalde resultaten. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze moet voor de laatste dag van de maand worden gecommuniceerd met de trainer/coach en administratie.

## Artikel 9: Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 10: Credit systeem

Credits zijn een geweldige manier om onze diensten en producten af te nemen. Bij afname van een Personal Trainingssessie, groepsles, coaching of andere diensten kunnen credits ingediend worden of deel te kunnen nemen aan een groepsles of afspraak. U kunt voor elke afzonderlijke dienst een uniek soort 'token' afnemen, die vervolgens aan het lidmaatschap of traject gekoppeld kan worden. De aantallen, frequentie en geldigheid van de credits zijn afhankelijk van de afgenomen diensten.

## Artikel 11: Personal- & Duo Trainingen

Deze diensten kunnen worden toegevoegd aan lidmaatschappen en trajecten. De diensten kunnen ook los afgenomen worden. De minimale periode voor een losse afname is één maand. De geldigheidsduur van de trainingen bedraagt 1 maand per 4 trainingen. Voor de totale aantal afgenomen trainingen krijgt u credits toegewezen die u via de Optimaal Leefstijl applicatie kunt inzetten om trainingen in te plannen en uit te voeren. U erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vooraf moeten worden gedaan via de Optimaal Leefstijl applicatie.

Wordt dat niet gedaan, dan worden de credits afgeschreven en begrijpt u dat u geen terugbetaling ontvangt voor de niet uitgevoerde Personal- en/of Duo Trainingen. Wordt dat wel 24 uur van te voren gedaan, dan behoudt u uw credit.

## Artikel 12: Small Group Training

Met de door u gekozen lidmaatschap kunt u één, twee of onbepaald aantal keren per week een groepsles naar keuze komen volgen. Voor het volgen van de lessen bent u verplicht om zich via de Optimaal Leefstijl applicatie aan te melden. U erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vooraf moeten worden gedaan via de Optimaal Leefstijl applicatie.

Wordt dat niet gedaan, dan worden de credits afgeschreven en begrijpt u dat u geen terugbetaling ontvangt voor gemiste groepstrainingen. Wordt dat wel 24 uur van te voren gedaan, dan behoudt u uw credit.

Alle lidmaatschappen voor de groepstrainingen hebben een geldigheidsduur van zes maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Als uw lidmaatschap is afgelopen, dan wordt het automatisch verlengd. De verlengperiode is één maand. De verlenging vindt één maand van te voren plaats voordat uw contract afloopt. De lidmaatschappen worden maandelijks automatisch geïncasseerd. U krijgt uw aantal credits per vier weken toegevend. Mocht u later in de maand gestart zijn, dan bepaalt het Virtuagym systeem de totale aantal credits. U kunt in ieder geval direct starten met de trainingen. De totale credits zijn telkens vier weken geldig. De ongebruikte credits zullen in een nieuwe maand komen te vervallen en krijgt u uiteraard weer nieuwe credits toegewezen.

De eerste factuur zal worden geprijsd tot het begin van de volgende maand. De volgende factuur wordt 14 dagen voor de startdatum van de nieuwe betaalcycclus aangemaakt. Bij het lidmaatschap onbepaald krijgt u volledig toegang tot de Optimaal Leefstijl applicatie. Bij één en twee keer per week kunt u via add ons de PRO functie afnemen. De geldigheidsduur van de PRO functie is dan tot het einde van de contractduur. Het is mogelijk om uw lidmaatschap te allen tijde op te schalen naar meerdere trainingen per week. Hiervoor dient u dan een nieuwe inschrijfformulier volledig in te vullen. Het nieuwe lidmaatschap behoudt dezelfde contractduur als de eerder afgenomen lidmaatschap. Het is niet mogelijk om uw lidmaatschap te wijzigen naar minder trainingen per week.

## Artikel 13: Add ons

Een add-on is in principe een vereenvoudigde versie van een lidmaatschap, die kan worden gekoppeld aan een lopend contract. Eenmaal verbonden met een contract, past het zich aan de facturatiecyclus van het contract aan en wordt het een onderdeel van dit contract, wat betekent dat elke actie die aan het contract wordt gedaan ook wordt gedaan aan de add-on.

Add-ons kunnen worden gebruikt om extra credits te krijgen, extra kosten in rekening te brengen voor een dienst en in de toekomst zal het ook de pro-functionaliteit bevatten.



## Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

### Artikel 14: Akkoord lid

U gaat een specifiek contract aan voor minimaal 6 maanden (tenzij anders schriftelijk overlegd met Optimaal Leefstijl). U weet dat er kosten aan de diensten en producten verbonden zijn en u kent de prijzen. Wanneer u bij de trainingen te laat of niet aanwezig bent, en/ of niet 24 uur van te voren annuleert, worden deze in rekening gebracht als volledige training. Als u niet tevreden bent over een dienst meldt u dit direct mondeling en schriftelijk aan de trainer/coach. Eerder stoppen kan maar het bedrag van de diensten worden altijd in rekening gebracht, met uitzondering van vrijblijvende proeflessen en kennismakingsgesprekken.

Mocht het zo zijn dat er een verkeerd artikel is geleverd of er ontbreekt een artikel neem dan zo spoedig mogelijk contact op met onze klantenservice. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij onze fout zo spoedig mogelijk herstellen.

### Artikel 18: Terugbetaling

Zodra uw pakket is ontvangen gaan wij over tot terugbetaling. Hiervan krijg u een bevestiging per e-mail. Dit kan tot 7 werkdagen duren. Als u de hele bestelling terugstuurt, krijg u het hele bedrag inclusief bezorgkosten teruggestort. Het bedrag wordt altijd teruggestort naar de rekening of creditcard waarmee de oorspronkelijke bestelling geplaatst is.

### Artikel 15: Retourverzendkosten

Indien u heeft besloten om een bestelling terug te sturen, dan kunt u dit geheel kosteloos binnen 14 dagen na ontvangst doen. Wij ontvangen dan graag de complete bestelling. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed totdat u de terugbetaling hebt ontvangen. Wanneer u een verkeerd toegezonden artikel moet retourneren, dan zenden wij u natuurlijk een gratis retourlabel toe. Indien u zonder eerst contact op te nemen met onze klantenservice, een verkeerd geleverd artikel retourneert, zijn de verzendkosten voor rekening van de klant zelf.

### Artikel 16: Retourrecht

Wij doen ons uiterste best om uw bestelling naar tevredenheid te verwerken. Het kan uiteraard voorkomen dat uw keuze niet de juiste blijkt te zijn en de producten niet helemaal aan de verwachtingen voldoen. Geen probleem. Optimaal Leefstijl hanteert een bedenktijd van 14 dagen.

Volgens de Wet Kopen op Afstand heeft u na het doen van aankopen via internet het recht op een bedenktijd van 14 werkdagen na aflevering van het product. Dit wordt ook wel de zichttermijn of afkoelingsperiode genoemd. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals u ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

Optimaal Leefstijl hanteert deze zichttermijn wat betekent dat u het aangekochte product ongebruikt in volledige nieuwstaat en in de originele verpakking zonder opgave van reden binnen deze 14 dagen mag retourneren.

### Artikel 17: Defecte of verkeerde producten

Mocht het geval zijn dat u een defect of beschadigd product ontvangt, zullen wij ons uiterste best doen het probleem zo snel mogelijk af te handelen. In de meeste gevallen zullen we ofwel een reparatie aanbieden of, indien dit niet mogelijk is zullen wij het product met hetzelfde of een gelijkwaardig model vervangen. In het geval de vervanging niet mogelijk is, zullen wij het volledige bedrag van de bestelling retourneren. In geval van defecte producten dient u altijd contact op te nemen met onze klantenservice.